

BIDIRECCIONALIDAD

D. Pedro Carreño

Mapfre

Integración eficiente de
recibos entre Aseguradoras
y Corredores

Bidireccionalidad

**Sin conectividad
estandarizada**

- Gestión fragmentada e ineficiente
- Seguimientos manuales e impacto en la calidad y el servicio al cliente
- Necesidad de automatización bidireccional

¿Qué proporciona la bidireccionalidad de recibos?

- ✓ Conversación digital continua
- ✓ Transparencia y control
- ✓ Escalabilidad y sencillez
- ✓ Mejora en experiencia y servicio



Industrialización del proceso de gestión de recibos, de forma estandarizada en todas las Cías. y Corredores.

Bidireccionalidad

Bidireccionalidad de recibos

Compromiso cumplido

- Con la activación de la bidireccionalidad de recibos se completa el círculo de comunicaciones contempladas en el estándar EIAC disponibles en la plataforma CIMA.
- Los corredores (empresas tecnológicas) disponen de un método estándar WS para realizar envíos a través de la plataforma.
 - Enviar a la entidad los **rechazos en la emisión** de los recibos recibidos.
 - Enviar a la entidad los **rechazos a movimientos** de recibo recibidos.
 - Notificar a la entidad de **los movimientos de recibo** generados por el corredor.



Bidireccionalidad

Bidireccionalidad de recibos

Procedimiento a seguir

- 🔊 En los nuevos proyectos en la plataforma CIMA, se inicia la puesta en marcha con las entidades y empresas tecnológicas del Comité técnico para verificar su viabilidad, de cara a hacerlo extensivo al resto de actores de la plataforma CIMA.
- 🔊 En el caso de bidireccionalidad,
 - 🔊 Realizado el desarrollo y en fase pruebas de los participantes en el piloto.
 - 🔊 Iniciando la operación en real:
 - 🔊 **AON, Ebroker, ALLIANZ, AXA, CASER, Mapfre, GENERALI, OCCIDENT y REALE**
- 🔊 Se inicia el proceso de incorporación del resto de entidades, tecnológicas y corredores
- 🔊 Email de contacto; soporte@cimaseg.es

Bidireccionalidad

Flujo de información en el modelo bidireccional

Comunicación desde la Aseguradora

La Aseguradora envía información de los recibos a CIMA, que centraliza la recepción y distribución posterior a los Corredores que la integran en sus procesos con las facilidades habilitadas en su Plataforma Tecnológica

Comunicación hacia la Aseguradora

- El corredor gestiona los cobros y las liquidaciones.
- Informa a través de CIMA del resultado de las gestiones de los recibos a las Aseguradoras
- La Aseguradora actualiza sus sistemas con el resultado de dichas gestiones, y se desencadena los siguientes procesos: la póliza está cobrada, se pueden comunicar siniestros, se liquidan comisiones,... etc.

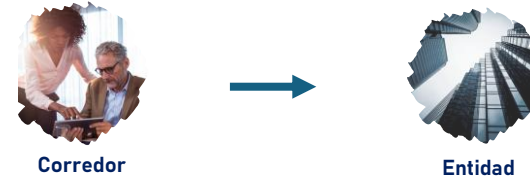
Gestión de recibos más inteligente y colaborativa: el circuito bidireccionalidad y estandarizado mejora la coordinación entre los participantes, eliminando errores y retrasos en el proceso

Bidireccionalidad

¿Qué gana el Corredor?

- ✓ Información puntual y fiable
- ✓ Control y planificación
- ✓ Mejora de eficiencia

¿Qué procesos puede realizar?



- 211 Emisión de recibos de nueva producción
- 212 Emisión de recibos de cartera
- 213 Emisión de recibos de suplementos de póliza
- 251 Emisión de recibos de extorno
- 261 Movimientos de recibos
- 269 Carga masiva de movimientos de recibo
- 299 Carga masiva de recibos
- 271 Rechazos de movimientos de recibos

- **771 Rechazo de emisión de nueva producción**
- **772 Rechazo de recibos de cartera**
- **773 Rechazo de recibos de suplementos de póliza**
- **774 Rechazo de recibos de extorno o anulación de póliza**
- **761 Movimiento de recibo**
- **775 Rechazo de movimientos de recibo**

Bidireccionalidad

El papel de CIMA

- Punto Central de Comunicación
- Estandarización de Información
- Simplicidad para el Usuario
- **Habilitador Clave del Ecosistema**



El papel de las Plataformas Tecnológicas

- Comunicación centralizada con CIMA
- Integración en el sistema del Corredor, eliminando necesidad de conexión una a una con cada una de las Aseguradoras.
- Ecosistema tecnológico coordinado

Impacto operativo y de Negocio



Bidireccionalidad

- **Mejora operativa**
- **Enfoque comercial fortalecido**
- **Competitividad reforzada**
- **Demanda histórica**

GRACIAS